



# DEVENEZ AGILE, SIMPLIFIEZ VOS SCHÉMAS DÉLÉGATAIRES !

## C'EST ESSENTIEL POUR :



RENFORCER LA  
**QUALITÉ DE SERVICE**,  
SE DIFFÉRENCIER



RESPONSABILISER  
LES COLLABORATEURS,  
DONNER DE  
L'AUTONOMIE



FACILITER LA VIE  
DU CLIENT ET DU  
COLLABORATEUR

“Le schéma délégataire est un **levier managérial puissant** :  
motivation, reconnaissance, responsabilisation...”

## ADOPTER UN SCHÉMA EFFICACE ET ADAPTÉ C'EST :

LE “**PAS PARTOUT PAREIL**” EST MIS EN  
PLACE SELON LE **CONTEXTE** (MARCHÉ  
LOCAL), LE **PROFIL DU COLLABORATEUR**

LES **DÉLÉGATIONS SONT  
SUBDÉLÉGABLES** PAR LES  
MANAGERS

LA DÉLÉGATION **COUVRE  
L'ENSEMBLE DES  
PARAMÈTRES D'UN  
FINANCEMENT** (RISQUES ET  
CONDITIONS COMMERCIALES)

LES **DÉCISIONS SE PRENNENT  
RAPIDEMENT ET AU PLUS PRÈS DU  
CLIENT**

LES DÉLÉGATIONS SONT **PILOTÉES DANS  
UNE LOGIQUE DE RENTABILITÉ**, SOUS LA  
RESPONSABILITÉ DU MANAGER

LE **SCORING EST  
UTILISÉ À SON  
MAXIMUM**

## POUR BÂTIR ET DÉPLOYER UN SYSTÈME DE DÉLÉGATION AUX RÉSULTATS DURABLES, NOUS SOMMES CONVAINCUS QU'IL FAUT :



**ALLER SUR LE  
TERRAIN**, ÉCOUTER  
LES OPÉRATIONNELS



**CO-CONSTRUIRE  
AVEC LE CLIENT**



ADOPTER UNE  
**APPROCHE TEST  
AND LEARN**



**ACCOMPAGNER LE  
MANAGER** DANS LE  
DÉPLOIEMENT



**CONTRÔLER À BON  
ESCIENT** AU BÉNÉFICE  
DU CONSEILLER, DU  
CLIENT ET DE LA BANQUE



**OSER LA RUPTURE AVEC  
LES COLLABORATEURS**  
(HACKATHON, DESIGN  
THINKING ...)

## LE HACKATHON, UNE MÉTHODE DÉTONNANTE POUR SIMPLIFIER LES DÉLÉGATIONS

DES **ÉQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES  
ET CONCURRENTES** RÉUNIES DURANT  
PLUSIEURS JOURS

LA **PARTICIPATION  
PONCTUELLE D'EXPERTS**  
POUR GARANTIR LA  
FAISABILITÉ DES SCÉNARIOS  
ENVISAGÉS

UNE **RESTITUTION SOUS FORME DE  
PITCH** ET DES DÉCISIONS PRISES PAR UN  
JURY COMPOSÉ DE REPRÉSENTANTS DE LA  
DIRECTION

UN RÉSULTAT DIRECTEMENT  
**OPÉRATIONNEL ET  
IMMÉDIATEMENT  
IMPLÉMENTÉ EN TEST**

“Un moment fort, plein d'énergie et d'idées !”

## “ILS L'ONT FAIT !”

DANS UNE BANQUE RÉGIONALE : REMISE À PLAT DES DÉLÉGATIONS  
CRÉDITS HABITAT AVEC UN HACKATHON

**84%**  
↑  
**73%**

DES **DOSSIERS  
DÉCIDÉS EN AGENCE**  
SUR LE RISQUE

**100%**

DES **DOSSIERS  
DÉCIDÉS EN AGENCE**  
SUR LE PRIX

**98%**

DES COLLABORATEURS  
**NE VOUDRAIENT PAS  
REVENIR À L'ANCIEN  
SYSTÈME**

**DEVENEZ AGILE EN SIMPLIFIANT VOS SCHÉMAS  
DÉLÉGATAIRES DÈS MAINTENANT, **CONTACTEZ-NOUS !****



0 825 801 141



[quaternaire@quaternaire.fr](mailto:quaternaire@quaternaire.fr)



[www.quaternaire.fr](http://www.quaternaire.fr)



**QUATERNAIRE**  
développeur de performance durable

PARIS • NANTES • LYON