



## Formation : qu'est-ce qui fait le déclic ?

Michael Nlandu

Responsable de l'activité Formation - Quatenaire

R ressortir "intact" d'une formation, c'est comme ne jamais y être... entré. C'est la conviction de Michael Nlandu, responsable de l'activité Formation chez Quatenaire. Pour l'expert, tout apprentissage fertile implique le passage par une expérience transformante. Eclairages.

*"Fini les formations ennuyeuses, contraignantes, où l'on ne sait pas pourquoi on vient ! On ne veut plus les revivre",* affirme d'emblée Michael Nlandu, la voix pèche et exempte, elle, de tout possible ennui. Animé par l'envie de faire bouger les lignes, le responsable de l'activité Formation chez Quatenaire croit plutôt, pour sa part, à la place et aux vertus de l'*"expérience transformante"*. **Un moteur d'évolutions, qui allie deux notions : l'expérimentation et la transformation qui doit toucher les savoir-faire, les savoir-être et les postures.**

### 80 % DE PRATIQUE ET 20 % DE THÉORIE

Afin de favoriser cette expérience transformante, rien de mieux que la pratique... à forte dose. Selon lui, 20 % de théorie et 80 % de pratique constituent, d'ailleurs, la proportion idéale à injecter par formation. Car pour expérimenter, et donc littéralement *"acquérir de l'expérience"*, il faut nécessairement **tester, répéter, simuler, recommencer, se tromper, jouer,**

**manipuler, s'entraîner... Et cela, jusqu'à la "rupture" constructive** : celle, qui apporte au participant une prise de conscience, le désir soudain d'emprunter de nouvelles façons de faire et la volonté, à partir, de là de se transformer. Certains qualifient cela de *"révélation"*, tandis que d'autres vont l'appeler *"découverte"*, *"éclair"*, *"scoop"* voire *"vision"*. Michael Nlandu, lui, préfère parler de *"déclic"*. *"Vous savez, c'est comme si soudain une pièce de monnaie tourne dans votre tête, en faisant GLING !"*, commente l'expert, avec un rire communicatif.

Et il connaît d'ailleurs bien ce processus, et ses effets, pour les avoir lui-même expérimentés. *"La première fois que j'ai compris, via ce déclic, la distinction entre choses urgentes et choses importantes, j'ai été amené ensuite à prioriser différemment mes actions et les demandes que l'on pouvait me faire, relate-t-il. Dans la manière de formuler mes requêtes, je suis également depuis beaucoup plus précis."*



## COMPRENDRE SON FONCTIONNEMENT

Chez les participants aux formations "made by Quaternaire", on a aussi souvent observé ce "flash", précédant la transformation. *"Un jour, par exemple, nous travaillions sur les messages contraignants, qui ont ponctué notre enfance, comme "Sois parfait !", "Sois gentil !", "Fais des efforts", "Sois fort !" ou "Dépêche-toi !". Une fois que nous sommes arrivés à l'âge adulte, certains messages vont continuer à faire écho, en amplifiant des traits de notre personnalité, resitue Michael Nlandu. Dans ce cadre, **une personne a compris un jour qu'elle avait été éduquée sur le mode du "Fais vite !". Ce qui la rendait elle-même impatiente**, quand elle déléguait les tâches. En pointant cela, elle a pu ensuite faire évoluer ses pratiques dans ce domaine."*

Reste qu'il y a autant de situations différentes, favorisant ce déclic, que de personnes. Car chaque participant arrive en formation avec sa propre histoire, son contexte, son caractère, sa situation personnelle... Aussi,

face à tant de chemins de vie singuliers, les experts de Quaternaire doivent-ils explorer diverses approches.... Et activer celle, qui enclenchera réellement le changement. *"Au sein des formations, **nous déployons une multiplicité de modalités pédagogiques présentielle et digitales, qui permet à chaque fois de faire vibrer une corde différente chez les individus**. Et nous varions ainsi ces modalités jusqu'à faire résonner cette corde et générer le déclic"*, précise le responsable. Petits groupes, grands groupes, jeux de construction, vidéos, simulations, quizz en ligne, classe inversée, e-learning ou encore co-développement composé, parmi d'autres, la palette des outils employés par Quaternaire.

## DU CHANGEMENT QUI VA DURER...

Expérimenter et avoir le déclic, c'est bien. Pérenniser le changement, c'est encore mieux. C'est pourquoi les formateurs de Quaternaire s'emploient, enfin, à ancrer la transformation. Et ce, via différentes techniques : *"Le fait de vivre du concret chez Quaternaire doit*

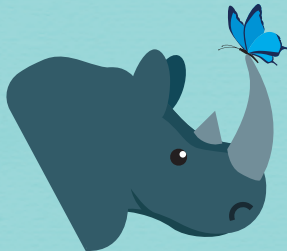
permettre de le transférer ailleurs. D'où les trois moments d'ancrage clés, que nous avons imaginés". Première technique : le DDJ pour "Dès demain, je vais...". A travers ce DDJ, le participant s'engage à appliquer le changement ciblé (postures, savoir-faire, savoir-être...) dès son retour au travail. Le retour d'expérience est le second levier : quelques semaines après, les participants exposent les réussites et les difficultés rencontrées, au regard de ce qu'ils ont pu apprendre en formation. La constitution de

binômes d'apprentissage, enfin, avec l'idée de rendre compte de ses progrès à l'autre, contribue aussi efficacement à l'ancrage de la transformation. "Cela rend les engagements plus concrets, conclut Michael Nlandu. Si je sais que je vais être redevable, je n'ai d'autre choix que d'avancer avec sérieux..."

### EXPÉRIENCE TRANSFORMANTE : VIVEZ LE DÉCLIC !



- Des interventions en France et à l'International
- Des modalités pédagogiques **présentielles** et **digitales**
- Des projets de formation construits **sur-mesure**
- **Plus de 25 formateurs experts**
- **7 000 managers formés par an**
- **96%** de nos clients sont prêts à nous recommander



**UN MANAGER  
QUI CARTONNE OU  
QUI PREND SOIN  
DES AUTRES**

**ON DEVRAIT CHOISIR ?**